**Desafio Altran - Sistema de gestão de clientes de operadora de telecomunicações**

Descrição de casos de uso

|  |  |
| --- | --- |
| **Realizado por:** | Nuno Fonseca  Patrícia Gameiro  Pedro Gaspar  Ricardo Cabral  Vitaliy Hurskyy |
| **Módulo**: | Laboratório Web |
| **Docente**: | Maria Clara Silveira |
| **Curso**: | Programação em .Net |
|  | **Programa UpSkill 2020** |
|  | **Instituto Politécnico da Guarda** |

**Índice**

[Tabela de atores e objetivos 3](#_Toc64014863)

[Caso de Uso “Gerir Promoções” 4](#_Toc64014864)

[Caso de Uso “Gerir Operadores” 5](#_Toc64014865)

[Caso de Uso “Consultar as promoções aplicadas ao cliente” 6](#_Toc64014866)

[Casos de Uso “Adicionar novo Cliente” 7](#_Toc64014867)

[Casos de Uso “Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente” 9](#_Toc64014868)

[Caso de Uso “Gerir Pacotes Comerciais” 11](#_Toc64014869)

[Caso de Uso “Ver Pacotes Comerciais Disponíveis" 13](#_Toc64014870)

[Caso de Uso “Associar/Desassociar as promoções de Pacotes Comerciais" 14](#_Toc64014871)

[Caso de Uso “Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente" 16](#_Toc64014872)

[Caso de Uso “Ver as promoções disponíveis" 18](#_Toc64014873)

[Caso de Uso “Atualizar os dados do cliente" 19](#_Toc64014874)

[Caso de Uso “Visualizar os dados dos clientes" 20](#_Toc64014875)

**Descrição de Casos de Uso**

## Tabela de atores e objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| Atores | Objetivos |
| Clientes | Ver os pacotes comerciais disponíveis;  Ver as promoções disponíveis;  Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente;  Consultar as promoções aplicadas ao cliente;  Atualizar os dados do cliente. |
| Operadores | Ver os pacotes comerciais disponíveis;  Ver as promoções disponíveis;  Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente;  Consultar as promoções aplicadas ao cliente;  Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente;  Associar/ Desassociar as promoções de pacotes comerciais;  Visualizar os dados dos clientes. |
| Administradores | Gerir os pacotes comerciais;  Gerir Operadores;  Gerir Clientes;  Gerir promoções. |

## Caso de Uso “Gerir Promoções”

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Inserir uma nova promoção |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo para inserir uma nova promoção pelo administrador. |
| **Pré-Condição** | Login de Administrador Válido. |
| **Caminho Principal** | 1- O ator seleciona a opção gerir promoções.  2- O sistema apresenta uma lista das promoções.  3- O ator seleciona a opção “Inserir nova promoção”.  4- O ator preenche os campos (nome, descrição, data início, data fim e o desconto aplicado)  5- O ator confirma os dados introduzidos e submete.  6- O sistema devolve mensagem de sucesso |
| **Caminhos alternativos** | 5.a) Os dados inseridos não são válidos.  6.a)) Os dados não são gravados; O sistema apresenta mensagem de erro. |
| **Pós-Condição** | O sistema grava o novo registo de promoção.. |
| **Suplementos ou Adornos** |  |

**Gerir Promoções**

## Caso de Uso “Gerir Operadores”

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Inserir funcionário |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo para inserir um novo funcionário na app. |
| **Pré-Condição** | Login de Administrador Válido |
| **Caminho Principal** | 1- O Ator seleciona a opção gerir Funcionários.  2- O sistema apresenta a lista de Funcionários.  3- O ator seleciona a opção “Inserir novo Funcionário”.  4- O ator preenche os campos (nome, data de nascimento, morada, telemóvel, email, código postal e role)  5- O ator confirma os dados e submete. |
| **Caminhos alternativos** | 4.a) Os dados inseridos não são válidos.  5b) Os dados não são gravados; O sistema apresenta mensagem de erro. |
| **Pós-Condição** | O sistema grava o novo registo de funcionário. |
| **Suplementos ou Adornos** |  |

## Caso de Uso “Consultar as promoções aplicadas ao cliente”

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Consultar as promoções aplicadas ao cliente |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de consultar as promoções de cada cliente. |
| **Pré-Condição** | Login de Operador ou de Cliente Válido |
| **Caminho Principal** | 1- O Ator seleciona a opção “Ver Lista de Clientes”  2- O sistema apresenta a lista de clientes.  3- O ator escolhe que cliente quer verificar.  4- O sistema devolve os dados do cliente e que promoção ele usufrui. |
| **Caminhos alternativos** | (Caminho do cliente)  1.a- O ator seleciona a opção “Ver detalhes de conta”  2.a- O sistema apresenta os detalhes da conta pessoal do cliente  3.a- O ator seleciona Ver Contratos  4.b- O sistema devolve os contratos do cliente  5.a- O ator seleciona o contrato pretendido  6.a- O sistema devolve informações sobre o contrato selecionado, incluindo a promoção aplicada;  4a) O cliente não possui nenhuma promoção ativa. |
| **Pós-Condição** |  |
| **Suplementos ou Adornos** | Estabelecer restrições para mostrar ao cliente apenas as suas promoções; |

## Casos de Uso “Adicionar novo Cliente”

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Adicionar novo cliente |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de criar um novo registo de cliente, com os respetivos dados pessoais; |
| **Pré-Condição** | Login de administrador válido |
| **Caminho Principal** | 1. O ator seleciona a opção “Adicionar novo cliente”;  2. O ator introduz nome, data de nascimento, NIF, morada, código-postal, contacto de telemóvel e e-mail do cliente;  3. O ator valida o registo e submete;  4. O sistema devolve uma vista de sucesso; |
| **Caminhos Alternativos** | 2.a O ator introduz um NIF não válido;  2.b O NIF introduzido já está associado a outro registo;  2.c O código-postal introduzido não é válido;  2.d O número de telemóvel introduzido não é válido;  2.e O número de telemóvel introduzido já está associado a outro registo;  2.f O e-mail introduzido não é válido;  2.g O e-mail introduzido já está associado a outro registo;  3.a O sistema não consegue validar e submeter  4.a O sistema devolve uma vista de erro, pois não foi possível criar novo registo |
| **Pós-Condição** | O sistema grava os dados do registo do cliente |
| **Suplementos ou Adornos** | Testar restrições criadas para o NIF, código, email e telemóvel; Testar ligação entre o registo de cliente e o login de cliente; |

## Casos de Uso “Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente”

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de consultar que tipo de pacote comercial foi aplicado a um cliente registado; |
| **Pré-Condição** | Login de operador válido |
| **Caminho Principal** | 1. O ator seleciona a opção “Ver lista de clientes”;  2. O sistema apresenta lista de clientes  3. O ator pesquisa o ID/nome do cliente que pretende consultar;  4. O ator seleciona o cliente pretendido;  5. O sistema devolve a informação do cliente, que contém o pacote comercial aplicado; |
| **Caminhos Alternativos** | 2.a O sistema não tem clientes registados para mostrar  3.a O ator seleciona um dos clientes da lista, ao invés de pesquisar;  3.b A pesquisa não devolve resultados;  5. O cliente não tem um pacote comercial aplicado; |
| **Pós-Condição** | O sistema devolve a informação do cliente |
| **Suplementos ou Adornos** | Criar Viewmodel para incluir os detalhes do cliente e do contrato; Testar; Testar sistema de pesquisa; Testar relação entre o modelo cliente, modelo contrato e modelo pacote; |

## 

## Caso de Uso “Gerir Pacotes Comerciais”

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Gerir Pacotes Comerciais |
| **Descrição** | O caso de uso tem como objectivo gerir os diversos pacotes comerciais disponiveis para os atores. |
| **Pré-Condição** | Login de Administrador válido |
| **Caminho Principal** | 1. O administrador seleciona a opção “Gerir Pacotes Comerciais”  2.a) O administrador seleciona a opção “Introduzir Novo Pacote Comercial”  2.b) O administrador introduz o nome do pacote e os serviços associados ao Pacote Comercial. (Telemovel, Televisão, Telefone, Internet e Internet Movel)  2.c) O administrador seleciona as promoções aplicáveis ao pacote;  2.d) O administrador introduz o valor para o Pacote Comercial.  2.e) O administrador valida o registo.  3.a) O administrador seleciona a opção “Editar Pacotes”.  3.b) O administrador seleciona o Pacote que pretende editar  3.c) O administrador altera os serviços, promoções e/ou valores do Pacote Comercial.  3.c) O administrador valida as alterações.  4.a) O administrador seleciona a opção “Apagar Pacotes”.  4.b) O administrador seleciona os pacotes que deseja eliminar.  4.c) O sistema devolve vista a confirmar se pretende apagar aqueles pacotes  4.d) O administrador valida o pedido para apagar os pacotes . |
| **Caminhos Alternativos** | 2.d) O Pacote Comercial introduzido já existe.  3.c) As alterações feitas a um pacote já estão associadas a um pacote existente.  3.c.a) O pacote a ser alterado foi apagado por outro funcionário;  4.b) O pacote Comercial não é possivel ser eliminado pois ainda tem clientes associados.  4.d) O pacote Comercial já foi apagado por outro funcionário; |
| **Pós-Condição** | O sistema adiciona novo registo de pacote;  O sistema grava as alterações feitas ao pacote pelo administrador;  O sistema apaga o(s) pacote(s) selecionado(s); |
| **Suplementos ou Adornos** | Testar se o sistema consegue guardar as alterações caso haja parâmetros por preencher; Testar erros quando várias pessoas tentam editar o mesmo pacote; Testar quando tento editar um registo que já foi apagado |

## 

## Caso de Uso “Ver Pacotes Comerciais Disponíveis"

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Ver Pacotes Comerciais Disponíveis |
| **Descrição** | O caso de uso tem como objectivo ver quais os diferentes pacotes comerciais disponíveis |
| **Pré-Condição** | Login do Operador e/ou do Cliente válidos |
| **Caminho Principal** | 1. O cliente/operador selecciona a opção “Ver pacotes comerciais disponiveis”.  2. O sistema apresenta os vários pacotes comerciais disponíveis.  3. O cliente/operador seleciona a opção “Ver serviços associados”.  4. O sistema apresenta os serviços associados ao pacote comercial escolhido. |
| **Caminhos Alternativos** |  |
| **Pós-Condição** | Não tem |
| **Suplementos ou Adornos** |  |

## 

## Caso de Uso “Associar/Desassociar as promoções de Pacotes Comerciais"

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Associar/Desassociar as promoções de Pacotes Comerciais |
| **Descrição** | O caso de uso tem como objectivo associar ou desassociar promoções a Pacotes Comerciais |
| **Pré-Condição** | Login do Operador válido |
| **Caminho Principal** | Associar promoção   1. O operador seleciona “Criar novo contrato”; 2. O operador introduz o Cliente, a data de início, a data de fim e o telefone associado;   3. O sistema apresenta uma lista dos pacotes comerciais disponíveis;  4. O operador seleciona o pacote comercial desejado;  5. O sistema devolve as promoções disponíveis para o pacote escolhido;  6. O operador associa uma promoção ao pacote comercial escolhido;  7. O operador valida a informação e submete novo registo de contrato  Desassociar promoção   1. O operador seleciona “Ver clientes”; 2. O operador pesquisa pelo cliente pretendido; 3. O operador seleciona o cliente pretendido; 4. O sistema devolve vista com detalhes sobre o cliente e os seus contratos; 5. O operador seleciona o contrato pretendido; 6. O operador seleciona a opção “Desassociar Promoção”; 7. O sistema devolve vista a confirmar se pretende desassociar promoção;   8. O operador valida as alterações efectuadas. |
| **Caminhos Alternativos** | 2.a) O cliente não existe;  5.a) Não existem promoções para aplicar ao pacote;  3.d) A promoção não pode ser desassociada pois ainda tem clientes associados à promoção.  8.a A promoção já foi desassociada por outro operador, |
| **Pós-Condição** | O sistema grava as alterações feitas pelo Operador. |
| **Suplementos ou Adornos** | Testar se o sistema mostra apenas as promoções disponíveis para aquele pacote; Criar restrições para que apenas o operador possa associar/desassociar uma promoção a um pacote de um cliente; |

## 

## Caso de Uso “Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente"

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente |
| Descrição | Este caso de uso tem como função permitir ao Operador fazer uma associação entre um pacote existente e um cliente |
| Pré-Condição | Login de Operador válido |
| Caminho Principal | Associar pacote   1. O operador seleciona “Criar novo contrato”; 2. O operador seleciona o Id\_Cliente, introduz a data de início, a data de fim e o telefone associado;   3. O sistema apresenta uma lista dos pacotes comerciais disponíveis;  4. O operador seleciona o pacote comercial desejado;  5. O sistema devolve as promoções disponíveis para o pacote escolhido;  6. O operador associa uma promoção ao pacote comercial escolhido;  7. O operador valida a informação e submete novo registo de contrato  Desassociar pacote   1. O operador seleciona “Ver clientes”; 2. O operador pesquisa pelo cliente pretendido; 3. O operador seleciona o cliente pretendido; 4. O sistema devolve vista com detalhes sobre o cliente e os seus contratos; 5. O operador seleciona o contrato pretendido; 6. O operador seleciona a opção “Desassociar Pacote”; 7. O sistema devolve vista a confirmar se pretende desassociar pacote;   8. O operador valida as alterações efectuadas. |
| Caminhos Alternativos | 2. a) O Id\_Cliente é invalido;  3. a) O pacote pretendido não é mostrado;  7.a) O pacote já foi desassociado por outro operador;  8.a) O sistema devolve vista de erro; |
| Pós-Condição | O sistema grava os dados de associação entre serviço e cliente |
| Suplementos ou adornos | - |

## 

## Caso de Uso “Ver as promoções disponíveis"

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Ver as promoções disponíveis |
| Descrição | Este caso de uso tem como função permitir ao Operador e ao Cliente visualizar as promoções disponíveis |
| Pré-Condição | Ter acesso a internet |
| Caminho Principal | 1. O Ator Selecionar opção “Visualizar; Promoções”  2. O Ator busca uma promoção;  3. O Ator Seleciona opção “Detalhes”. |
| Caminhos Alternativos | 2. a) Promoções não existem. |
| Pós-Condição | Contactar um comercial |
| Suplementos ou adornos | - |

## 

## Caso de Uso “Atualizar os dados do cliente"

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Atualizar os dados do cliente** |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de atualização de dados de um cliente |
| **Pré-Condição** | Login Válido |
| **Caminho Principal** | 1. O ator seleciona a opção atualizar dados do cliente  2. O sistema apresenta uma listagem de dados que podem ser atualizados  3. O ator atualiza os dados (nome, data de nascimento, NIF, código-postal, contato telefónico e email).  4. O sistema atualiza os dados do cliente. |
| **Caminho Alternativo** | 1a) Login inválido;  3a) Erro na introdução do nome;  3b) Erro na data de nascimento;  3c) NIF inválido;  3d) Erro no código-postal;  3e) Contato telefónico inválido ou associado a outro cliente;  3f) Erro no email. |
| **Pós-condições** |  |
| **Suplementos ou adornos** |  |

## 

## Caso de Uso “Visualizar os dados dos clientes"

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Visualizar os dados dos clientes |
| **Descrição** | Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de visualizar os dados dos clientes. |
| **Pré-Condição** | Login Válido |
| **Caminho Principal** | 1. O ator seleciona a opção visualizar dados do cliente  2. O sistema apresenta os dados do cliente (nome, data de nascimento, NIF, código-postal, contato telefónico e email).  3. O ator consulta os dados (nome, data de nascimento, NIF, código-postal, contato telefónico e email). |
| **Caminho Alternativo** | 1a) Login inválido;  3a) Nome do cliente não encontrado;  3b) Data de nascimento não inserida;  3c) NIF inválido;  3d) Erro no código-postal;  3e) Contato telefónico inválido ou associado a outro cliente;  3f) Email não inserido. |
| **Pós-condições** |  |
| **Suplementos ou adornos** |  |